



جمعية معرفة بالمائة المتنوعة
مُسَجَّلَةٌ بِوَزَارَةِ الْعَمَلِ وَالتَّنْمِيَةِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ
بِرَقْمِ (٨٠٠)

الميثاق الأخلاقي لمنسوبي جمعية معرفة

الإصدار ٠، ١
2019/1440

© 014 8445000 @marefah1437

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتوى

٤	المقدمة	١
٥	التعريفات	٢
٦	رؤية ورسالة وأهداف الجمعية	٣
٧	أهداف الميثاق الأخلاقي	٤
٨	فوائد الالتزام بالميثاق الأخلاقي	٥
٩	القيم المحورية للميثاق الأخلاقي	٦
١٠	بنود الميثاق الأخلاقي	٧
١٠	٧-١: أخلاقيات أساسية.	
١١	٧-٢: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المهنية.	
١٢	٧-٣: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المالية.	
١٣	٧-٤: أخلاقيات العاملين مع المستفيدين من الجمعية.	
١٣	٧-٥: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين.	
١٤	٧-٦: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء.	
١٤	٧-٧: أخلاقيات العاملين فيما بينهم.	
١٥	المصادقة على وثيقة الميثاق الأخلاقي	٨

المقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن والاه، أما بعد:

إن سمو الأخلاق أحد أبرز مظاهر الوعي الإنساني، ومن خلاله تقوم المنظمات وأفرادها بمختلف أبعادها، وعلى سعة الأفق والنظرة الاستراتيجية الحاذقة ترنو إليها المنظمات والجمعيات التنموية.

وإن أعالي الأخلاق أولى من يتصف بها العاملون في القطاع التنموي الخيري، وجمعية معرفة إحدى هذه القطاعات تسعى جاهدة في تطبيق هذه القيم والمثل، وتعمل على تعزيز وغرس التميز الأخلاقي في منظومتها المعرفية، وذلك من خلال إصدار وثيقة الميثاق الأخلاقي، على أمل أن تتحول هذه الوثيقة إلى ثقافة عامة تنعكس على سلوكيات وأعمال كل من ينتسب إليها.

وإننا نسأل الله تعالى أن يلهمنا الرشد والصواب، والتوفيق والسداد.

الأمين العام

أ. عبد الله بن أحمد الخيزري

التعريفات

الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في جمعية معرفة، والمؤثرة في سلوكياتهم.

العاملون: كل من يعمل في جمعية معرفة وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم، سواء كان موظفاً أو متعاوناً أو متطوعاً.

العمل الخيري: أي عمل يستهدف نفع الناس بالمال أو الجهد أو الوقت أو الفكر وليس له مقصداً ربحياً.

الجمعية: جمعية معرفة بالمدينة المنورة.

أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على المنظمة أو العمل الخيري، أو يتأثر بهما.

المستفيد: الذي أنشئت الجمعية لخدمته.

رؤية ورسالة وأهداف الجمعية

الرؤية: منارة متخصصة في المعرفة والفكر في منطقة المدينة المنورة.
الرسالة: تنمية وتأهيل طلاب وطالبات العلم معرفياً وفكرياً وتيسير المعرفة للمجتمع وتفعيل القيادات العلمية والتربوية للمساهمة في حصانة المجتمع فكرياً وقيماً.

أهداف الجمعية:

- صناعة الفكر المتوازن تحقيقاً للأمن الفكري.
- تيسير مصادر المعرفة المقروءة والمسموعة والمرئية.
- رعاية الاهتمامات العلمية والمعرفية المتميزة.
- بناء القيم العلمية والمعرفية والأخلاقية.
- تمكين المتعلمين من أدوات التعليم.
- تنمية ثقافة الحوار عن طريق تعزيز الاهتمامات النافعة.
- تنمية واحتواء القدرات العلمية والمعرفية لدى الفئة المستهدفة.
- تمكين المتعلمين في الحصول على المهارات الحياتية اللازمة.

أهداف الميثاق

- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية التي يجب مراعاتها من قبل العاملين في الجمعية.
- توجيه سلوك العاملين في الجمعية نحو الرقي في التعامل مع الآخرين.
- تحفيز العاملين للالتزام بالخلق القويم والتعاون على تطبيقه وممارسته.
- تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية، وتحسين وتصحيح ما عداها.
- ترسيخ حضور الأخلاق الحميدة في كل مكونات منظومة الجمعية.

فوائد الالتزام بالميثاق الأخلاقي

- ❖ نيل رضا الله تعالى، وكسب الثواب والأجر الدائم بالتعامل الحسن والرقى في الأخلاق.
- ❖ زيادة ثقة المجتمع بالعمل التطوعي والخيري والعاملين في تلك الجهات.
- ❖ تقديم نموذج يحتذى به داخل الجمعية.
- ❖ الوصول إلى أفضل الممارسات المهنية والحد من الممارسات السلبية.
- ❖ حماية سمعة الجمعية والحفاظ على مكانتها لدى المستفيدين والمجتمع.
- ❖ تنمية بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والاجراءات.
- ❖ يزيد من الممارسات الايجابية التي تنفع الجمعية والمستفيدين.
- ❖ تعزيز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.

القيم المحورية للميثاق الأخلاقي

تم بناء هذا الميثاق الأخلاقي على مجموعة من القيم والمبادئ و هي:
الاحتساب: طلب الأجر من الله ابتداء فيما يقوم به من أعمال على الوجه الأكمل.
المصداقية: تحقيق الجمعية لأهدافها والوفاء بالتزاماتها وخدماتها وفق المتفق عليه.

المبادرة: المسارعة في الأعمال التي تحقق أهداف الجمعية.
الإتقان: القيام بالأعمال على الوجه الأمثل في الوقت المحدد وبأقل جهد وتكلفة.

التطوير المستمر: العمل على تحسين الإجراءات والعمليات والأنشطة والمخرجات بما يحقق أهداف الجمعية بشكل مستمر.

التعاون: تبادل المنافع والخبرات والإمكانات وتظافر الجهود وتكاملها وتبادلها سعياً لنجاح العمل وفق المتفق عليه، بين الجمعية وبين أي جهة أخرى لتحقيق أهداف الجمعية.

بنود الميثاق الأخلاقي

أولاً: أخلاقيات أساسية.

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية الغراء، واتباع منهج القويم قولاً وعملاً.
٢. احترام الأنظمة واللوائح والعقود المعتمدة من الجمعية.
٣. البحث عن رضا الخالق باحتساب نية عمل الخير، ومصالحة الخلق ورحمتهم.
٤. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
٥. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع، والتحرز من أي سبب للانقسام والتفرق والاختلاف.
٦. تحمل أمانة المسؤولية والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع دون ضرر، مع الفرح بعمل الخير.
٧. الولاء للجمعية والحفاظ على سمعتها والبعد عما يجرح خيرية العمل.
٨. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين في الجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
٩. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفيدين
١٠. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

ثانياً: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المهنية.

١. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
٢. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على الجديد في مجال العمل قدر الإمكان.
٣. الالتزام بالعقود والمواثيق التي بينه وبين الجمعية.
٤. تيسير الاجراءات والمرونة في الأداء وتذليل العقبات.
٥. تحسين مستوى الخدمات وتطويرها وقياس رضا المستفيدين.
٦. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
٧. الابتعاد عن التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
٨. تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية وأي جهة أخرى.
٩. الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد.
١٠. التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.
١١. إيصال الرأي المضاد تجاه الجمعية لأصحاب القرار في الجمعية لمعالجة الوضع.

ثالثاً: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المالية.

١. تحمل مسؤولية العهد المالية أو العينية بأمانة وانضباط.
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة وصيانتها من التفريط.
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.
٦. رفض الهدايا والهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
٧. التورع عن مواطن الريبة وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة.
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين، وفق سياسة حفظ الأوراق.

رابعاً: أخلاقيات العاملين مع المستفيدين من الجمعية.

١. تقديم الخدمة للمستفيدين بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
٢. العناية بأراء المستفيدين، وسماع مقترحاتهم ووجهات نظرهم.
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دون تعقيد.
٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد ووقايته من الأخطار.
٥. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.

خامساً: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين.

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
٢. تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم ما يتطلبه الموقف مع حفظ كرامتهم.
٣. التعامل بعدل وإنصاف.
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار.
٦. إشراك فريق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
٧. نسبة النجاح إلى أهلها، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
٨. التواضع والتعامل بالرفق واللين.

سادساً: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء.

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
٢. توكيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

سابعاً: أخلاقيات العاملين فيما بينهم.

١. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
٢. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازب والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
٣. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
٤. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
٥. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
٦. مراعاة اهتمام زملاء ومزايهم والاشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الايجابية.
٧. اقتصر التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
٨. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد.

المصادقة على وثيقة الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه:
وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري والتطوعي من مكانة راسخة في ديننا
وعقيدتنا، وأثر ذلك واضح في مجتمعاتنا، وله أهمية كبرى على الصعيد
المحلي والعالمى.

وبصفتي أحد منسوبي الجمعية فإنني اطلعت على وثيقة الميثاق
الأخلاقي لمنسوبي جمعية معرفة وسوف اجتهد أن التزم بما ورد فيها
من مبادئ ومواد وقيم، واحتسب في ذلك الأجر من الله والرغبة في
خدمة الآخرين ونفع المجتمع.

والله ولي التوفيق.

التوقيع:

التاريخ:

الاسم:

مسمى العمل:

مُتَّحِمَةٌ لِحَمْدِ اللَّهِ



 المدينة المنورة - الإسكان - مقابل جامع عبداللطيف آل الشيخ
 @marefah1437
 marefah1437@gmail.com
 0548645000- 0148445000