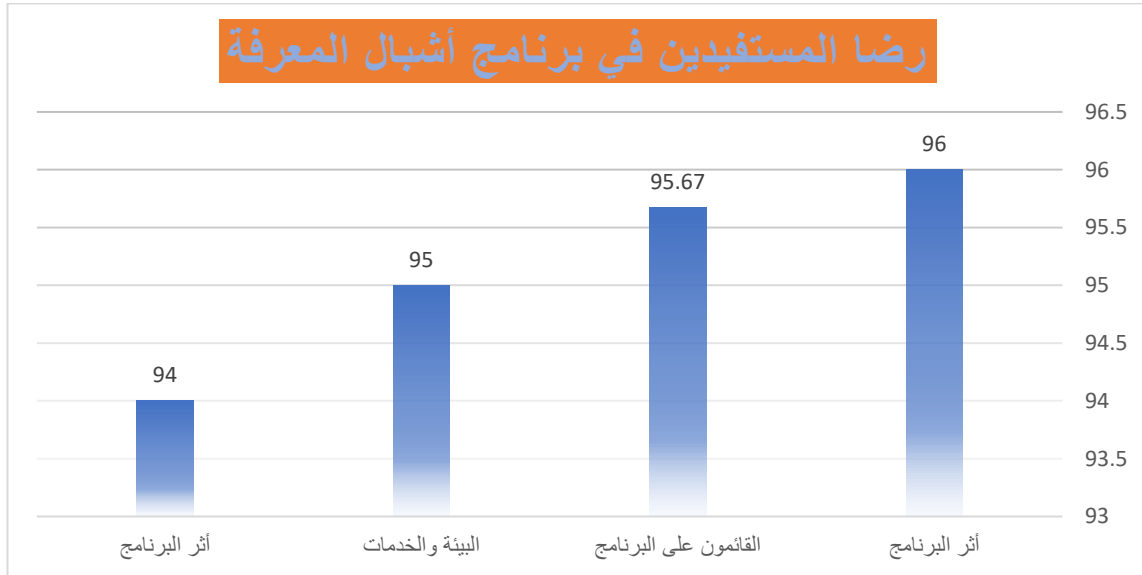
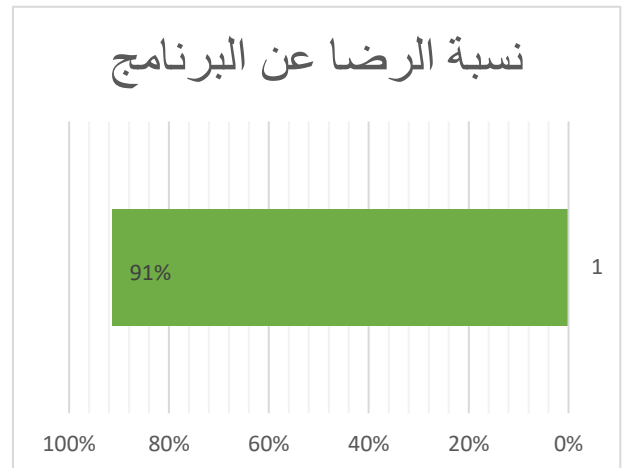
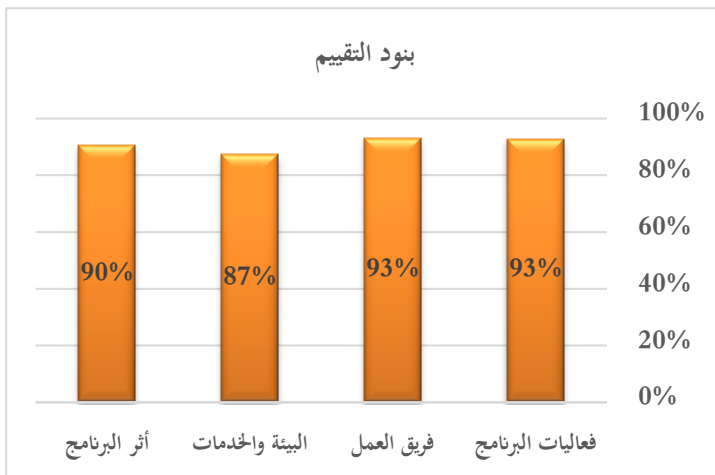


رضا المستفيدين والمستفيدات لعام ٢٠١٩

رضا المستفيدين في برنامج أشبال المعرفة

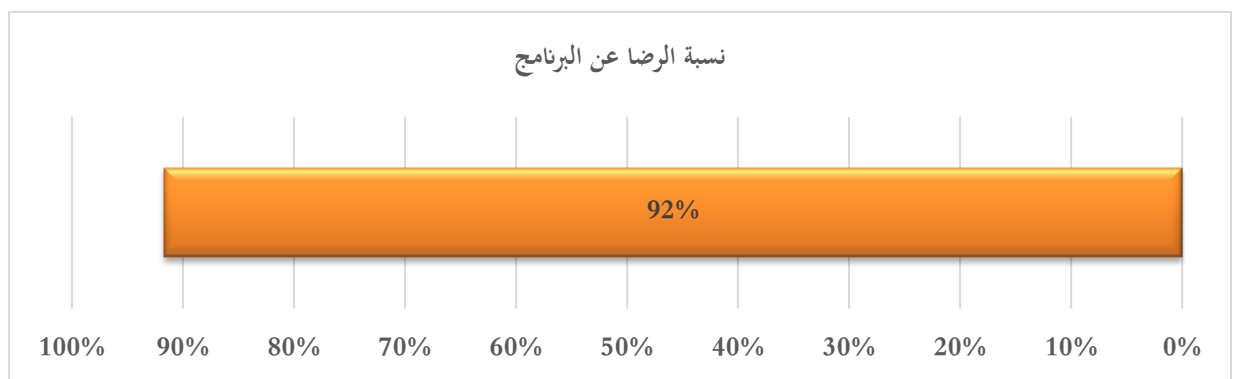
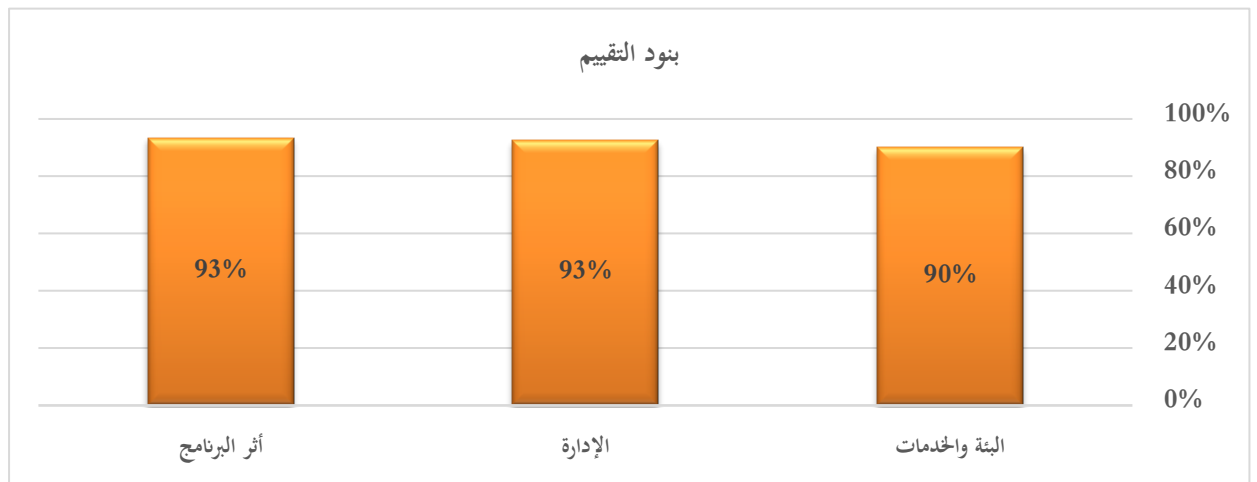


رضا أولياء الأمور	
93%	فعاليات البرنامج
93%	فريق العمل
87%	البيئة والخدمات
90%	أثر البرنامج
91%	نسبة الرضا عن البرنامج

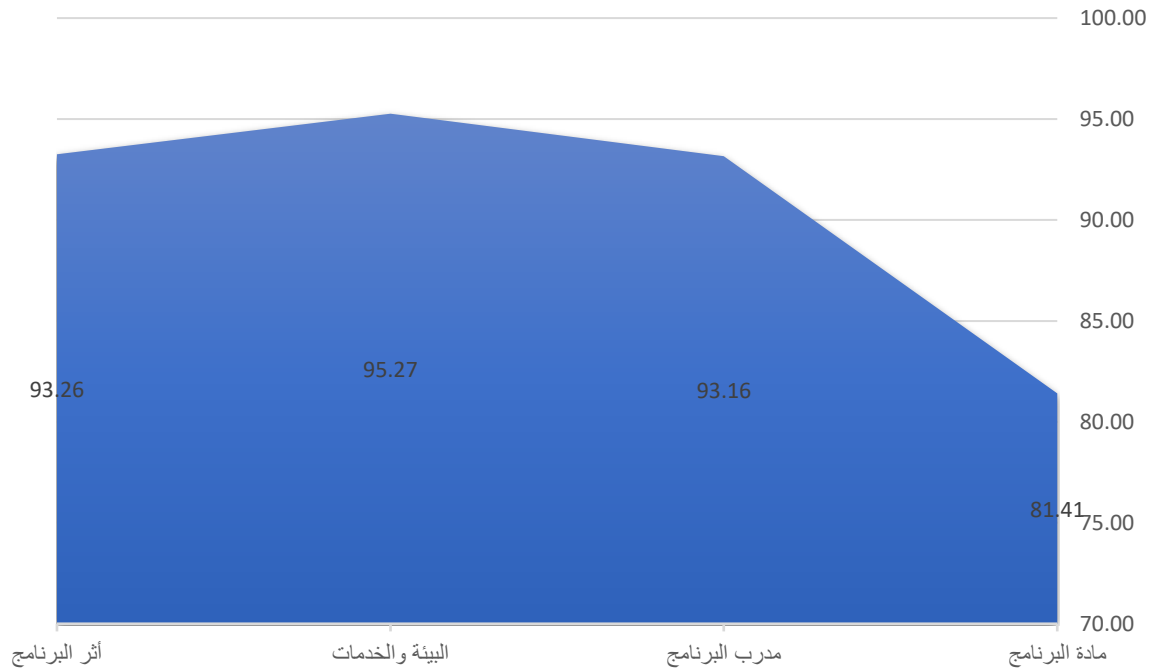


استطلاع رأي المشرفين

تفاصيل نسبة الرضا	
90%	البيئة والخدمات
93%	الإدارة
93%	أثر البرنامج
92%	نسبة الرضا عن البرنامج

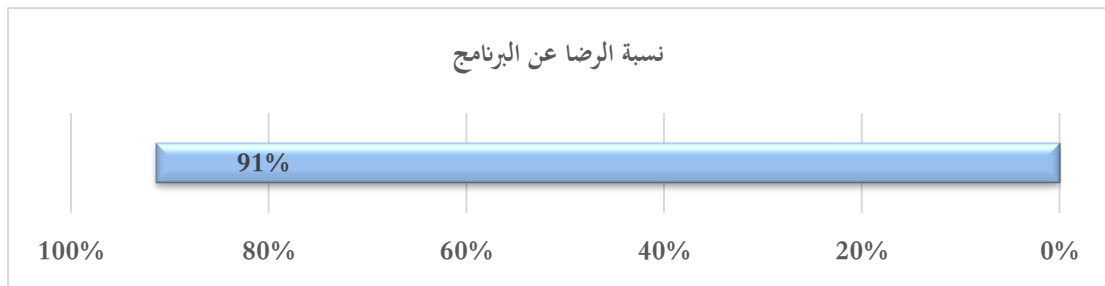
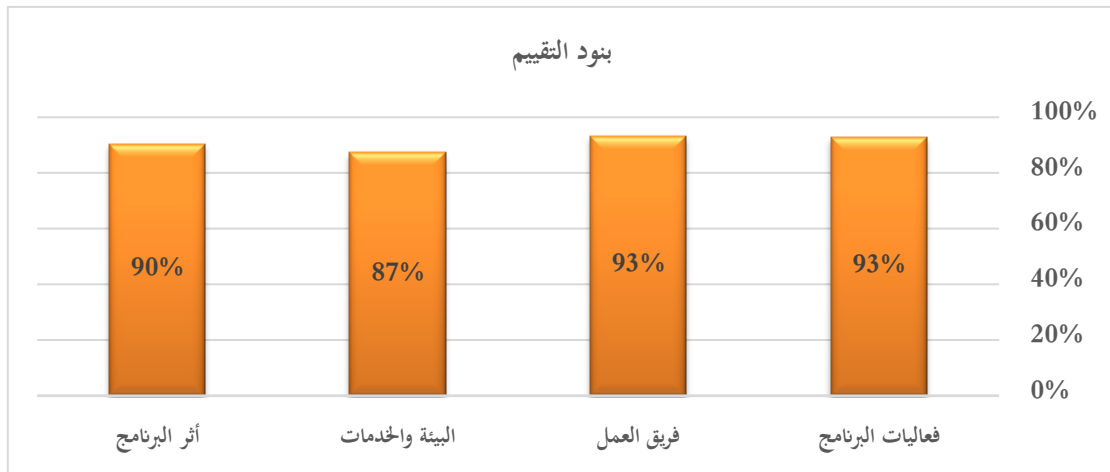


رضا المستفيدين من دورة افهمني ٢٠١٩



رضا المستفيدين في برنامج سمو

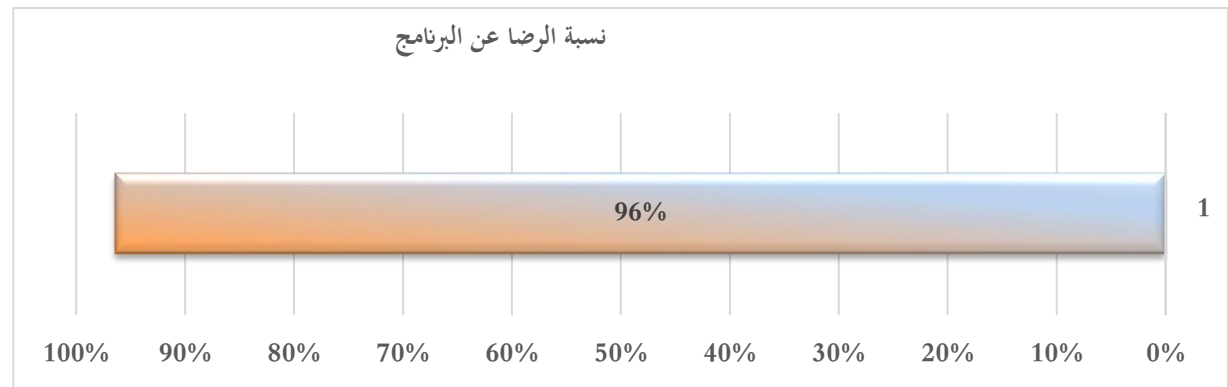
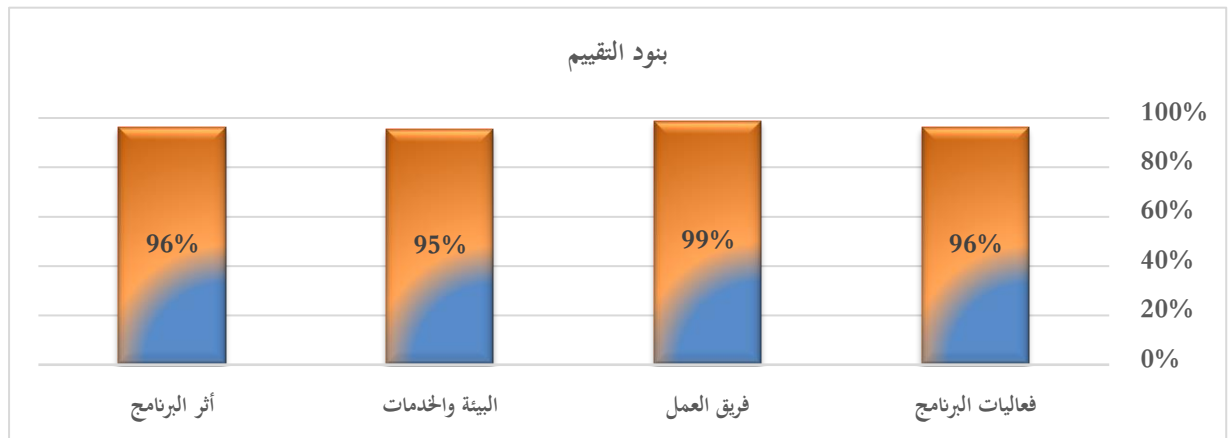
تفاصيل نسبة الرضا	
93%	فعاليات البرنامج
93%	فريق العمل
87%	البيئة والخدمات
90%	أثر البرنامج
91%	نسبة الرضا عن البرنامج



برنامج مدارات

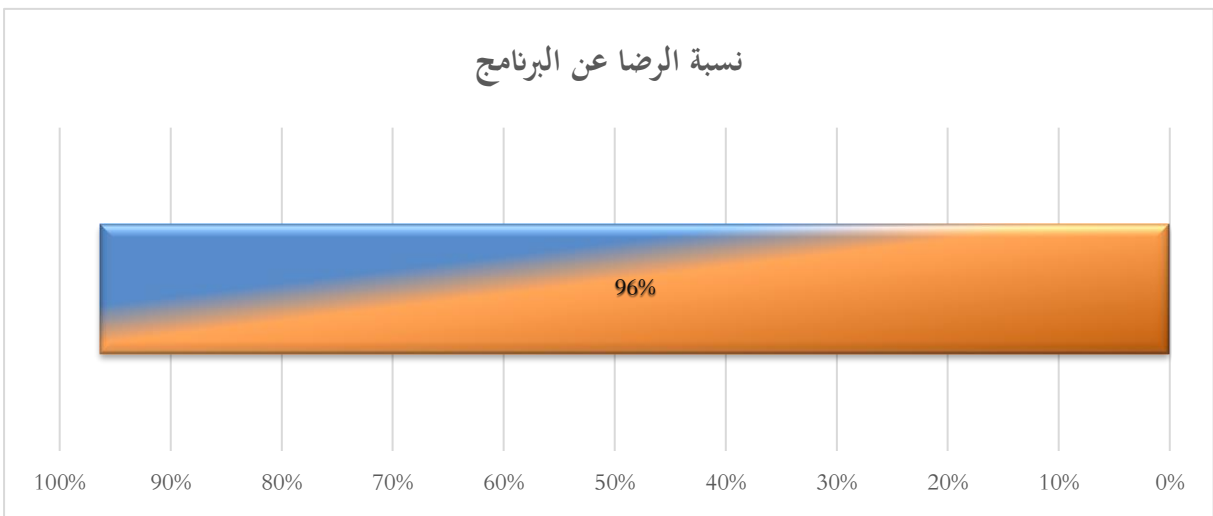
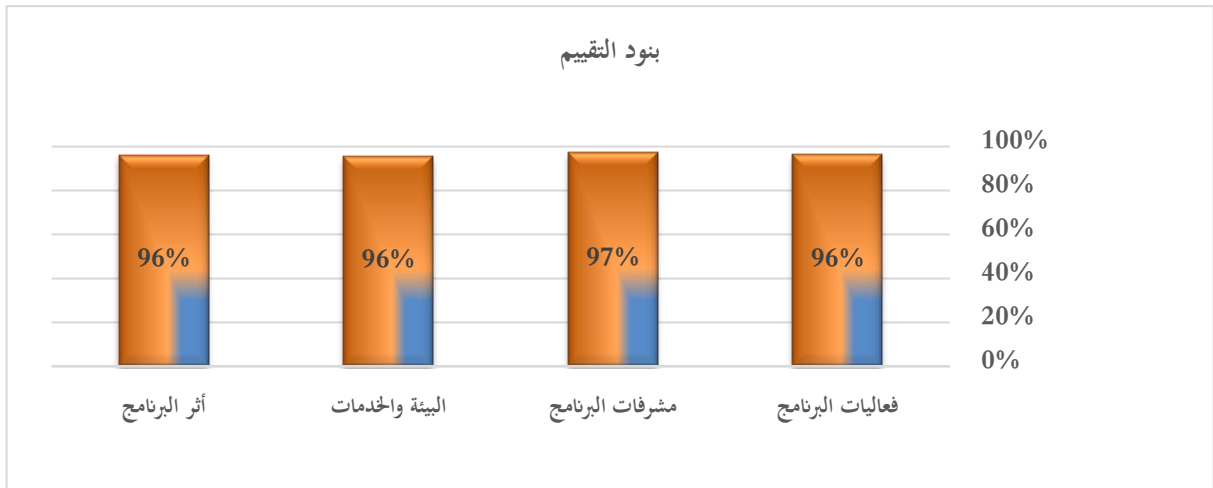
رضا أولياء الأمور

تفاصيل نسبة الرضا	
٩٦%	فعاليات البرنامج
٩٩%	فريق العمل
٩٥%	البيئة والخدمات
٩٦%	أثر البرنامج
٩٦%	نسبة الرضا عن البرنامج

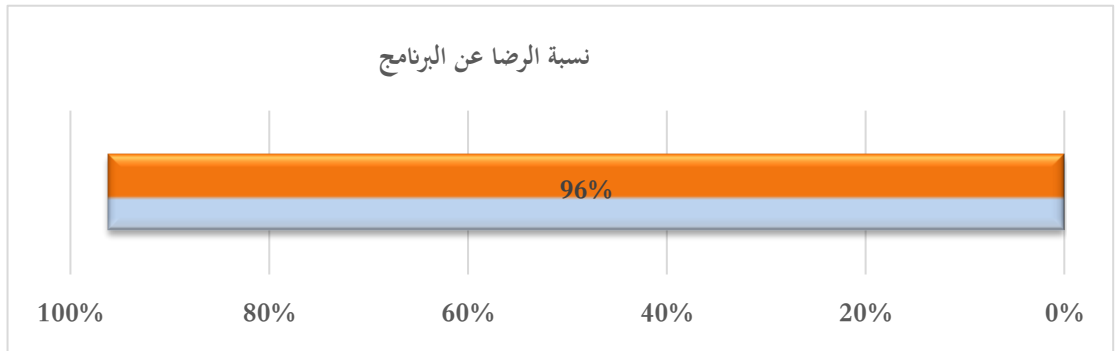
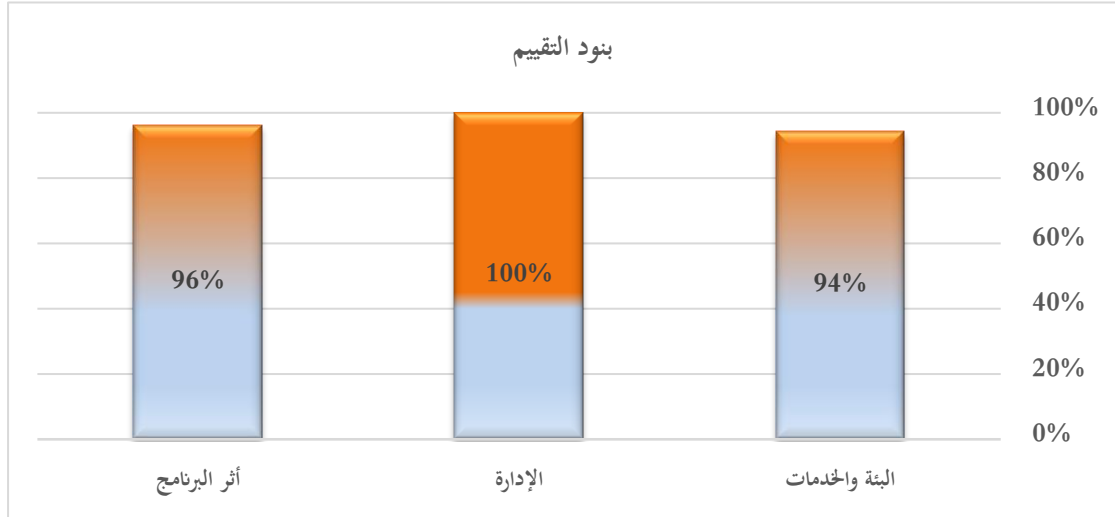


رضا المستفيدين

تفاصيل نسبة الرضا	
٩٦%	فعاليات البرنامج
٩٧%	مشرفات البرنامج
٩٦%	البيئة والخدمات
٩٦%	أثر البرنامج
٩٦%	نسبة الرضا عن البرنامج



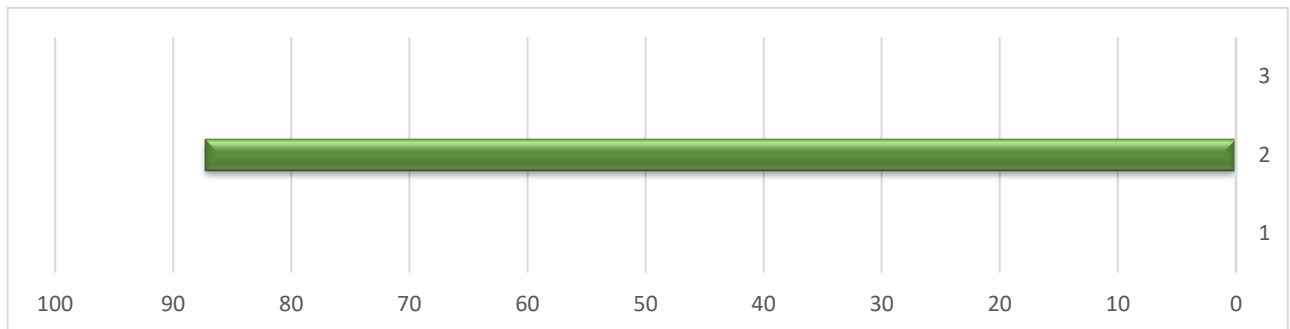
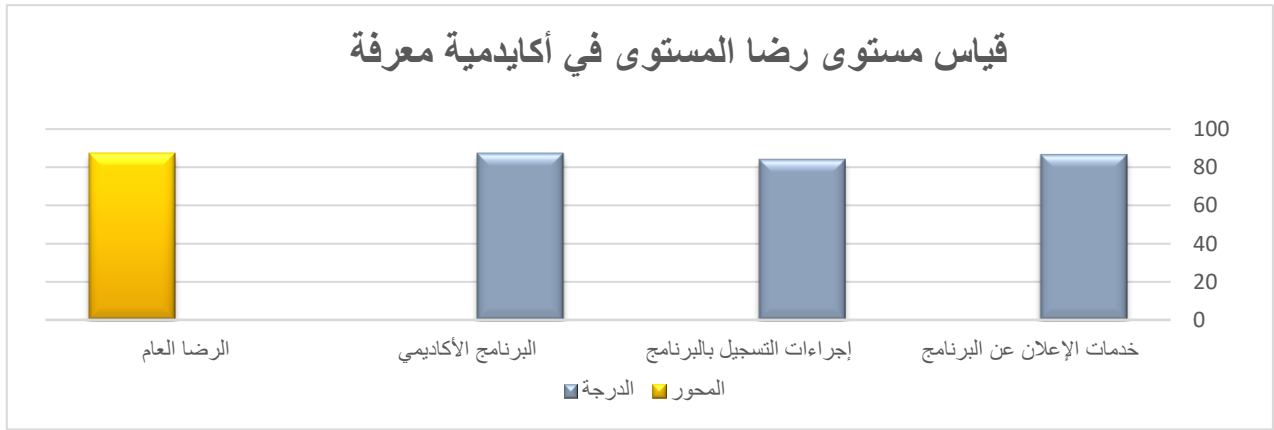
رضا المشرفات.



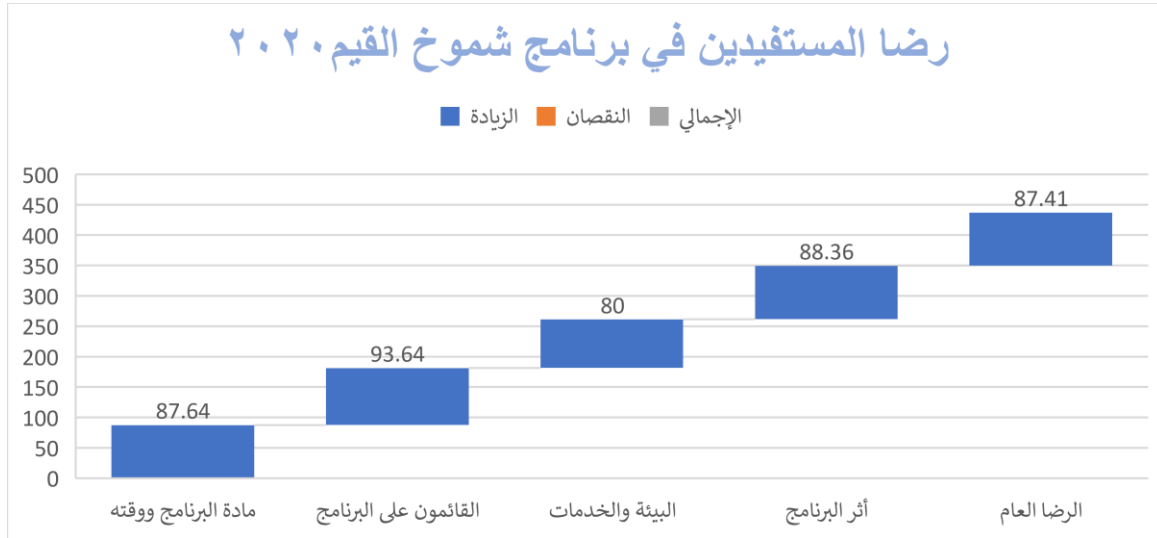
رضا المستفيدين والمستفيدات لعام ٢٠٢٠

أولاً: رضا المستفيدين من برنامج أكاديمية معرفة ٢٠٢٠

الدرجة	المحور	الدرجة	المحور
٧٩,٦	خدمات المرافق والتجهيزات	٨٦,٦	خدمات الإعلان عن البرنامج
٨٦	أسلوب التعامل	٨٤	إجراءات التسجيل بالبرنامج
٩٢,٣	الفريق الإداري	٨٧,٣	البرنامج الأكاديمي
٨٧,٣	الرضا العام		

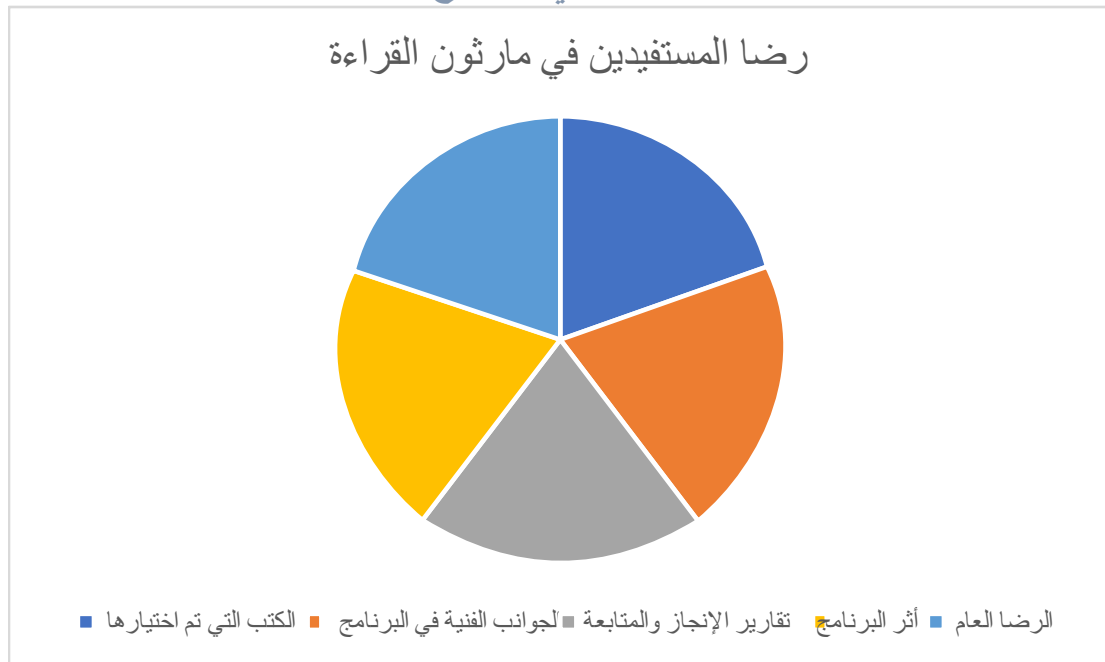


ثانياً: رضا المستفيدين في برنامج شموخ

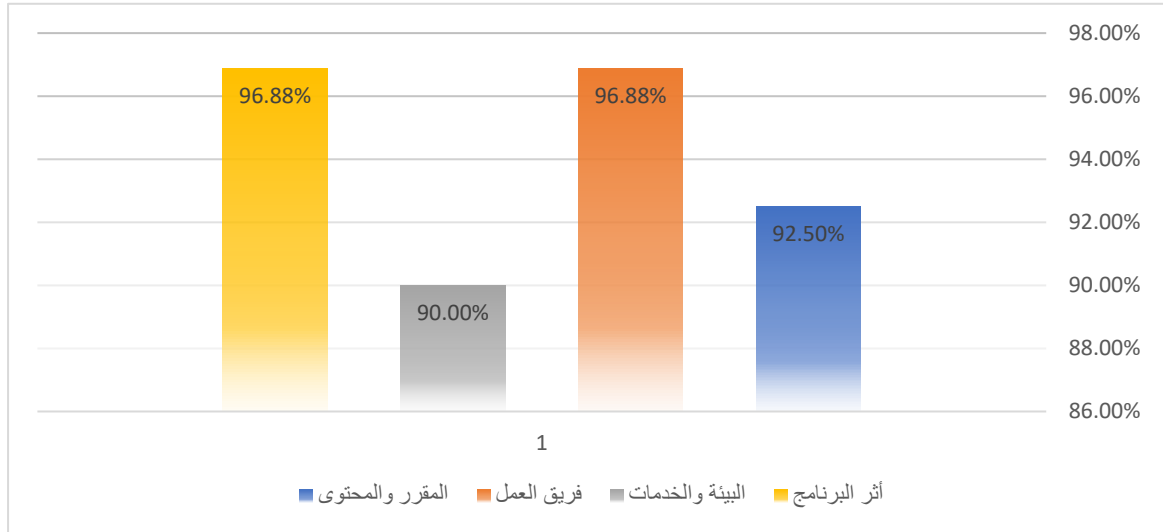


٨٨,٩٦	الكتب التي تم اختيارها
٩٢	الجوانب الفنية في البرنامج
٩٠,٠٩	تقارير الإنجاز والمتابعة
٩٠,٢١	أثر البرنامج
٩٠,٣٢	الرضا العام

ثالثاً: رضا المستفيدين في برنامج مارثون القراءة



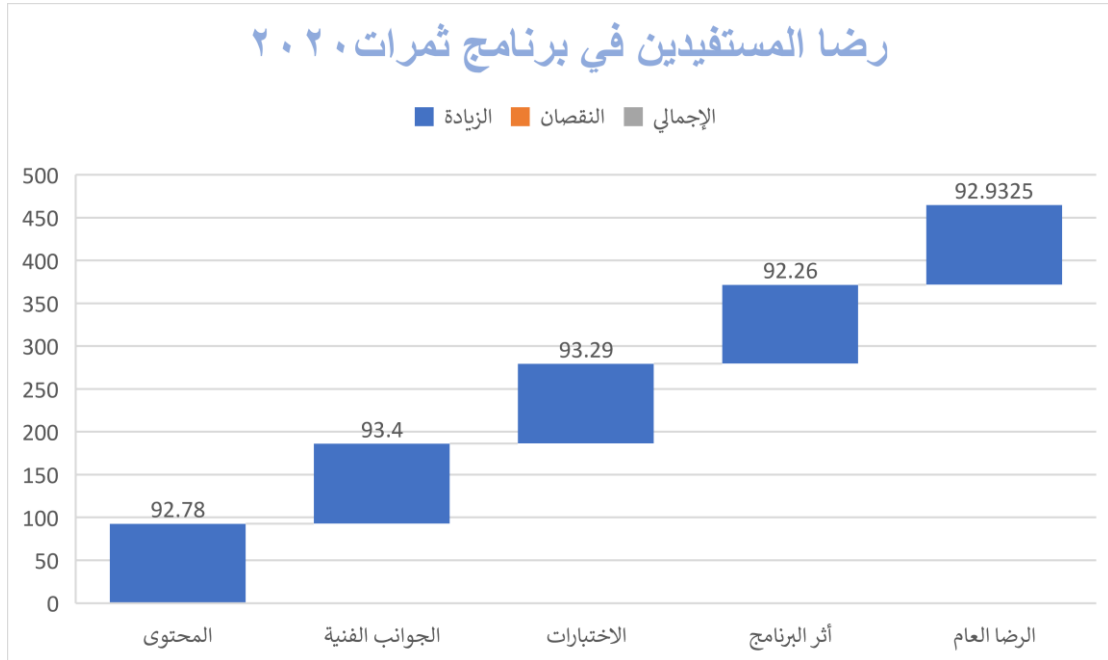
رابعاً: رضا المستفيدين في برنامج شموخ



نسبة الرضا العامة عن البرنامج

% ٩٤,٠٦

خامساً: رضا المستفيدين في برنامج ثمرات



نسبة الرضا العامة عن البرنامج

% ٩٣,٨١