استمارة رضا العاملين

م	العناصر الرئيسية للتقييم	العناصر الفرعية للتقييم	الدرجة المستحقة	التقييم
١	العمليات الداخلية	وضوح الإجراءات الإدارية في العمل.		
٢		الخدمات الإدارية المقدمة بالعمل.		
٣		سهولة التواصل مع القيادات.		
٤		تهتم وتسمع القيادة لآراء الموظفين ويقدرون أعذارهم.		
٥		ترحب القيادة بالاقتراحات وأفكار التطوير.		
٦		أسلوب الرقابة والإشراف والحضور والانصراف المتبع بالعمل مناسب		
٧		العدالة في توزيع أعباء العمل بين العاملين.		
٨		مشاركة العاملين في اتخاذ القرار.		
٩		نظام الأجور والحوافز والمكافآت مناسب.		
١٠		تهتم القيادة بحل المشكلات الوظيفية.		
١١		الحرص على التواصل الفعال مع جميع العاملين بالمؤسسة.		
١٢		تهتم القيادة بما يبذل من جهد وتثمنه.		
١٣	مقرات العمل	المبنى والمكان لمقر العمل مناسبين.		
١٤		التهوية والإضاءة للمقر مناسبين.		
١٥		بمقر العمل يتوافر الاستراحة والخدمات الخاصة بالعاملين.		
١٦		مناسبة بعد المقر عن السكن وسهولة الوصول له		
١٧		مناسبة المقر لمجال العمل ويخدمه بشكل جيد		
١٨	الأثاث والتجهيزات	الإدارات والأقسام مزودة بالأجهزة اللازمة لإتمام العمل (كمبيوتر–طابعة – تكييف – .....).		
١٩		المكاتب والأثاث مناسب للعمل.		
٢٠		تتوفر الأدوات والمتطلبات التي يحتاجها العمل (قرطاسيات – مواد – .....) .		
٢١		مناسبة الأثاث و التجهيزات لطبيعة العمل .		

م	العناصر الرئيسية للتقييم	العناصر الفرعية للتقييم	الدرجة المستحقة	التقييم
٢٢	النظم واللوائح	تطبق اللوائح والقوانين بشكل لا يؤثر على الروح المعنوية للعاملين .		
٢٣		تطبق اللوائح والقوانين بمرونة على جميع العاملين		
٢٤		تطبق اللوائح والنظم بمساواه وعدالة بين العاملين		
٢٥		توجد آليات ونظم واضحة ومحددة لكافة التعاملات بالعمل .		
٢٦		يوجد وصف وظيفي واضح وما يرتبط به من نظم		
٢٧		يوجد ميثاق أخلاقي او منظومة قيمية مفعّلة بين العاملين.		
٢٨		يوجد نظام إداري متكامل (سلم رواتب – نظم الترقية – الحوافز – المكافآت –..)		
٢٩	العلاقات بين العاملين	يسود الارتياح والتعاون بين جميع العاملين .		
٣٠		الشعور بالتقدير والاحترام بين جميع العاملين .		
٣١		تلقى المبادرة والاجتهاد من العاملين بالتشجيع .		
٣٢		يحرص الجميع في المشاركة في المناسبات الاجتماعية		
٣٣		يسود جو من المساعدة للآخرين والتعاون عند زيادة حجم العمل .		
٣٤		التفاهم الواضح بين كافة كوادر العمل رؤساء والعاملين .		
٣٥		يتميز أسلوب التعامل بين العاملين بالرقي والإهتمام .		

١	٢	٣	٤	٥
متدني جداً	متدني	متوسط	عالي	عالي جداً