

استمارة قياس رضا المستفيد من برنامج (أكاديمي - تعليمي)

م	العناصر الرئيسية للتقييم	العناصر الفرعية للتقييم	الدرجة المستحقة	التقييم
١	خدمات الإعلان عن البرنامج	تم الإعلان عن البرنامج قبل البدء فيه بوقت كافٍ		
٢		طريقة التسجيل في البرنامج سهلة وميسرة.		
٣		أساليب التعريف بالبرنامج تميزت بالتنوع واليسر		
٤	إجراءات التسجيل بالبرنامج	إجراءات المقابلة الشخصية واقعية ومناسبة.		
٥		قيمة الرسوم المدفوعة تعتبر مناسبة مع طبيعة الخدمة المقدمة للبرنامج. "خاص بتعلم"		
٦	البرنامج يحقق الأهداف الأكاديمية	يلبي البرامج احتياجاتي التعليمية.		
٧		ساعدني البرنامج المقدم على اكتساب معلومات ومهارات جديدة.		
٨		تم استخدام أساليب حديثة في تقديم البرنامج .		
٩		مدة البرنامج كافية.		
١٠		انعكست المقررات التي أدرسها على حياتي وآرائي.		
١١		يحفزني البرنامج الذي أدرس به على المزيد من التعلم.		
١٢		المعارف والمهارات التي أتعلّمها ذات أهمية بالنسبة لي .		
١٣		مدربو ومدربات البرنامج تميّز بالكفاءة والتعامل الحسن.		
١٤		القاعات والتجهيزات (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل ..) جذابة ومرحجة.		
١٥		مستوى المتدربين وعددهم كان ملائماً		
١٦	خدمات المرافق والتجهيزات	قدمت خدمات المقصف بشكل كافٍ وجيد		
١٧		قدّمت خدمة حضانة الأطفال بشكل جيد وملائم.		
١٨	مستوى التعليم في روضة الأطفال مناسب لأعمارهم.			
١٩	أسلوب التعامل مع المستفيد من البرنامج	تتواصل الإدارة مع المتدربات بشكل جيد.		
٢٠		تستمع الإدارة إلى احتياجات المتدربات وتفهمها وتتعامل معها بشكل ملائم.		
٢١		تتعامل الإدارة مع المتدربات بشكل جيد		
٢٢		تساهم الإدارة في حل المشكلات التي تواجهني بسرعة وفاعلية..		
٢٣	الرضا العام	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات المقدمة .		

١	٢	٣	٤	٥
متدني جداً	متدني	متوسط	عالي	عالي جداً