

استمارة رضا المستفيد عن برنامج تدريبي

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	العناصر الوئيسية للتقييم	٩
		أهداف البرنامج واضحة وقابلة للتطبيق		1
		المادة التدريبية واضحة ومتكاملة	مادة البرنامج	۲
		تمارين وأنشطة المادة هادفة ومفيدة	ساده البروسي	7
		أُخْرِجت المادة وطبعت بشكل جيد وجميل		٤
		يملك المدرب معرفة كافية بموضوع البرنامج		0
		وظف المدرب أساليب تدريبية متنوعة	مدرب	*
		حفَّز المدرب المتدربين على المشاركة والنقاش	البرنامج	٧
		تقبل المدرب آراء وأسئلة المتدربين وأجاب عنها		٨
		القاعة التدريبية (أثاث – إضاءة – تحوية – تجهيزات وأدوات تدريب) مناسبة للبرنامج		٩
		مستوى المتدربين وعددهم كان ملائماً	البيئة	١.
		قدمت خدمات الضيافة بشكل كافٍ وجيد	والخدمات	11
		قام منسق البرنامج بأدوار فاعلة لإنجاح البرنامج		١٢
		البرنامج ساهم في زيادة المستوى المعرفي لدي في هذا المجال		١٣
		تفاعلت مع التمارين والأنشطة في البرنامج	أث السنام -	١٤
		سوف أستمر بتطبيق ما تعلمته من نظريات وتطبيقات في البرنامج	أثر البرنامج	10
		سوف أوصي زملائي بالالتحاق بمذا البرنامج مستقبلاً		17



استمارة رضا المستفيد عن مادة تعليمية

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	٩
		شرح المدرس واضح ومفهوم للمادة العلمية أثناء المحاضرات و اسلوب تدريس المقرر سلس ومتدرج من السهل للاصعب	1
		يلتزم المدرس بموعد وجدول محاضرات المقرر.	۲
		قام المدرس بإعطاء المحتوى العلمي للمقرر كاملا.	٣
		يقوم المدرس بالربطِّ الواضحِّ بين موضوعات المقرر والواقع العملي.	٤
		يقوم المدرس باستغلال وقت المحاضرة كاملا في شرح المادة العلمية	٥
		يقوم المدرس بتحفيز الطلبة على التفاعل من خلال الأسئلة والحوار العلمي أثناء المحاضرة.	٦
		يحرص المدرس على التأكد من فهم الطلاب للمحاضرة .	٧
		يقوم المدرس بتكليف الطلاب بإجراء أبحاث أو كتابة مقالات تتعلق بالمقرر وانجاز الواجبات أو الاختبارات البيتية	٨
		يستخدم المدرس وسائل تعليمية وتقنية مختلفة ومتنوعة في تدريس المقرر.	٩
		يقوم المدرس بالتأكيد على ضرورة الاستعانة بمصادر علمية خارجية (المكتبة)	١.
		يعتبر أسلوب الكتاب أو المرجع الخاص بالمقرر والذي حدده المدرس سهل وواضح	11
		جاءت الاختبارات متوافقة مع مستوى الطالب المتوسط	17
		أشعر بعدالة الدرجة التي حصلت عليها في الاختبار.	١٣
		أرغب في دراسة مقررات أخرى عند ذات المدرس.	1 £
		أشعر بملل أثناء المحاضرة.	10
		تشعر بوجود ترابط بين المادة العلمية النظرية المعطاة والتمارين	17



استمارة رضا المستفيد من برنامج أكاديمي - تعليمي

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	العناصر الرئيسية للتقييم	۴
		تم الإعلان عن البرنامج قبل البدء فيه بوقت كافٍ	خدمات	1
		طريقة التسجيل في البرنامج سهلة وميسرة.	الإعلان عن	۲
		أساليب التعريف بالبرنامج تميزت بالتنوع واليسر	البرنامج	٣
		إجراءات المقابلة الشخصية واقعية ومناسبة.	إجراءات	٤
		قيمة الرسوم المدفوعة تعتبر مناسبة مع طبيعة الخدمة المقدمة للبرنامج ."خاص بتعلم"	التسجيل بالبرنامج	٥
		يلبي البرامج احتياجاتي التعليمية.		٦
		ساعديي البرنامج المقدم على اكتساب معلومات ومهارات جديدة.		٧
		تم استخدام أساليب حديثة في تقديم البرنامج .	تر:	٨
		مدة البرنامج كافية.	البرناميج ا	٩
		انعكست المقررات التي أدرسها على حياتي وآراءي.	الأكاديمي	١.
		يحفزني البرنامج الذي أدرس به على المزيد من التعلم.	પ્યું.	11
		المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لى .		17
		مدربو ومدربات البرنامج تميّزن بالكفاءة والتعامل الحسن.		١٣
		القاعات والتجهيزات (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل) جذابة ومريحة.		١٤
		مستوى المتدربين وعددهم كان ملائماً	خدمات	10
		قدمت خدمات المقصف بشكل كافٍ وجيد	المرافق	,
		قدّمت خدمة حضانة الأطفال بشكل جيد وملائم.	والتجهيزات	1 7
		مستوى التعليم في روضة الأطفال مناسب لأعمارهم.		١٨
		تتواصل الإدارة مع المتدربات بشكل جيد.	أسلوب	19
		تستمع الإدارة إلى احتياجات المتدربات وتتفهمها وتتعامل معها بشكل ملائم.	التعامل مع	۲.
		تتعامل الإدارة مع المتدربات بشكل جيد	المستفيد من البرنامج	71
		تساهم الإدارة في حل المشكلات التي تواجهني بسرعة وفاعلية		77
		أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات المقدمة .	الرضا العام	77



استمارة رضا المعلمين/ مات

المقرات الماهية الموقع وسهولة الوصول إليه . المقرات مناسبة الموقع والمحضن مرافق البرنامج نظيفة المنامج تظيفة (تتناسب مع الفعاليات) مرافق البرنامج تنوغة وكافية (تتناسب مع الفعاليات) مرافق البرنامج كافية (تتناسب مع احتياجات الفعاليات) مرافق البرنامج كافية (تتناسب مع احتياجات الفعاليات) عدد ساعات تدريس المنبج كافية لتغطية جميع المقردات المناهج واضحة وتتفق مع متطلبات العصر المناهج واضحة وتتفق مع متطلبات العصر واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج كافية الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة يسود جو من الخبة والتعاون بالعمل . **Y* **Proprocess of the stand o	التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	العناصر الرئيسية للتقييم	٩
المقترات مرافق البرنامج نظيفة المقترات مرافق البرنامج توقر الراحة الجسدية والنفسية المناهج تعلى صورة واضحة ومختصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي المناهج تعلى صورة واضحة ومختصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات المناهج واضحة وتنفق مع متطلبات العصر تناسب مفردات المناهج الطهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص واكب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين السراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الموسوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية تعلام حورت كافية العاملين بالقيام بإعمال على أكمل وجه . البيئة المنافزي والاحترام من جميع العاملين والذي يظهر تأثيره على المستوى العمل . المعمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			مناسبة الموقع وسهولة الوصول إليه .		1
المُقرات المُقرات المُقرات المُقرات المرافق البرنامج توفر الراحة الجسدية والنفسية الماهج تعطي صورة واضحة وعنصرة لما يهدف إليه المركز التعليدي المناهج تعطي صورة واضحة وعنصرة لما يهدف إليه المركز التعليدي المناهج تعطي صورة واضحة وتتفق مع منطلبات العصر المداف المناهج واضحة وتتفق مع منطلبات العصر المناهج واضحة وتتفق مع منطلبات العصر المناهج على المناهج على الأهداف التعليدية المرجوة المناهج على المناهج على الأهداف التعليدية المرجوة المناهج المناهج المناهج على الأهداف المناهج المناهج المناهج على المناهج المناهج المناهج المناهج المناهج على المناهج المناهج على المناهج المناهج على المناهج المناهج على المناهج المناهج المناهج على المناهج على المناهج المناهج المناهج على المناهج على المناهج كافية العاملين بالقيام باعمالهم على المماركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . المناهج المناه على المنادكة بالمناهي والمعرفي المنتعلمين مرتفع . المناهج المناهج والمعرفي للمنتعلمين مرتفع . المناه المناهج المناهج المناهج والمناه المنتعلمين مرتفع . المناهج المناهج المناهج والمعرفي للمنتعلمين مرتفع . المناهج المناهج المناهج المناهج والمناهج .			سهولة الوصول للمحضن		۲
المناهج توفر الراحة الجسدية والنفسية ورافق البرنامج توفي الرزامج كافية (تتناسب مع الفعاليات) المناهج تعطي صورة واضحة ومختصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات المناهج واضحة وتنفق مع متطلبات العصر تناسب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرحوة واكب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية يسود جو من الخية والتعاون بالعمل من جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل من تحتم الجيمة بالعالمين والضح العمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			مرافق البرنامج نظيفة		٣
المناهج تعطي صورة واضحة وعنصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي المناهج تعطي صورة واضحة وعنصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات المعالمة المعالمة المناهج واضحة وتنفق مع متطلبات العصر تناسب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج تتلاء موفق تقييم الطلاب مع أهداف المناهج كافية تتلاء موفوعات الرئيسية التي تعطيها المناهج كافية يسود جو من المخبة والتعاون بالعمل . - بحرص كافة العاملين بالقيام بأعمالهم على أكمل وجه يسود التقدير والاحترام من جميع العاملين والذى يظهر تأثيره على المساركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل العمل بشكل واضح المستوى العلمي والمعوفي للمتعلمين مرتفع .			مرافق البرنامج توفر الراحة الجسدية والنفسية	المفرات	٤
المناهج تعطي صورة واضحة ومختصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات المناهج واضحة وتتفق مع متطلبات العصر تناسب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص المناهج واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرحوة واكب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية يسود جو من الحبة والتعاون بالعمل . - بعرص كافة العاملين بالقيام بأعماطم على أكمل وجه يعرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل بالميشة العملي والمعرفي للمتعلمين والذي يظهر تأثيره على المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			مرافق البرنامج متنوعة وكافبة (تتناسب مع الفعاليات)		١.
المناهع المناهع المناهج كافية لتغطية جميع المفردات العالمية واضحة وتنفق مع متطلبات العصر المناهج المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة الناسب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين المناهج المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الكونوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية المستخدمة المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية المحل الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التعاملين بالقبام بأعماطم على أكمل وجه المحل واضح المحل المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمين مرتفع المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمين مرتفع العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع العلمي والمعرفي المتعلمين مرتفع العلمي والمعرفي المتعلمي والمعرفي المتعلمين مرتفع العلمين المتعلمي والمعرفي المتعلمي والمعرفي المتعلمي والمعرفي المعرفي المتعلمي والمعرفي المعرفي المتعلمي والمعرفي المعرفي ا			مرافق البرنامج كافية (تتناسب مع احتياجات الفعاليات)		11
المداف المناهج واضحة وتنفق مع متطلبات العصر تناسب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص المتناسب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الإسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية يسود جو من المخبة والتعاون بالعمل . - المبيئة يسود التقدير والاحترام من جميع العاملين . - كوص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . - كوص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . - المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			المناهج تعطي صورة واضحة ومختصرة لما يهدف إليه المركز التعليمي		١٤
المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص تتناسب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة تتلاءم طرق تقييم الطلاب مع أهداف المناهج الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية يسود جو من المجبة والتعاون بالعمل . - يحرص كافة العاملين بالقيام بأعمالهم على أكمل وجه . - يكرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . - كم ألمية بالنواحي الإجتماعية للعاملين والذي يظهر تأثيره على المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . - المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			عدد ساعات تدريس المنهج كافية لتغطية جميع المفردات		10
المناهج التطورات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص تتناسب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين و استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الموسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة المحلا الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية يسود جو من المخبة والتعاون بالعمل . يسود التقدير والاحترام من جميع العاملين . يحرص كافة العاملين بالقيام بأعمالهم على أكمل وجه . يحرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . يقتم الجهة بالنواحي الإجتماعية للعاملين والذي يظهر تأثيره على العمل المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			أهداف المناهج واضحة وتتفق مع متطلبات العصر		١٦
المناهج استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية الموضوعات الرئيسية والتعاون بالعمل . الموضوعات الرئيسية والتعاون بالعمل . الموضوعات المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . المبيئة المعمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			تناسب مفردات المناهج مع الأهداف التعليمية المرجوة		17
ですが に で で で で で で で で で で で で で で で で で で			واكب مفردات المناهج التطورات العلمية في مجال التخصص	-1.11	١٨
			تتناسب مفردات المناهج مع طلاب هذه المرحلة واعداد المعلمين	المناهج	19
			استراتيجيات وطرق التعليم المستخدمة مناسبة لتدريس المناهج		۲.
۲۳ الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية ۲۹ يسود جو من المحبة والتعاون بالعمل . ۲۷ يحرص كافة العاملين بالقيام بأعمالهم على أكمل وجه . ۲۸ يسود التقدير والاحترام من جميع العاملين . ۲۹ يحرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . تمتم الجهة بالنواحي الإجتماعية للعاملين والذي يظهر تأثيره على العمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			الوسائل التعليمية المستخدمة تعتبر حديثة وتحقق الأهداف المرجوة		۲۱
			تتلاءم طرق تقييم الطلاب مع أهداف المناهج		77
			الموضوعات الرئيسية التي تغطيها المناهج كافية		74
البيئة الب			يسود جو من المحبة والتعاون بالعمل .		77
البيئة يحرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . قتم الجهة بالنواحي الإجتماعية للعاملين والذى يظهر تأثيره على العمل بشكل واضح . العمل بشكل واضح .			يحرص كافة العاملين بالقيام بأعمالهم على أكمل وجه .		**
ب ب بيرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل . قتم الجهة بالنواحي الإجتماعية للعاملين والذى يظهر تأثيره على العمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			يسود التقدير والاحترام من جميع العاملين .	äs11	۲۸
العمل بشكل واضح . المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع . ٣١			يحرص جميع العاملين على المشاركة بالمناسبات الاجتماعية بالعمل .	اببيته [44
المستوى العلمي والمعرفي للمتعلمين مرتفع .			· ·		٣.
					٣١
٣٢ المخرجات مستوى الفهم للمتعلمين مرتفع .			مستوى الفهم للمتعلمين مرتفع .	المخرجات	
المستوى المهاري للمتعلمين مرتفع .			<u> </u>		
يتصف المتعلمين بالإاتزام والحرص على التعليم .			•		
الطلاب توجد قيم أخلاقية واجتماعية مناسبة بين المتعلمين في علاقتهم ببعضهم وبمعلميهم .			توجد قيم أخلاقية واجتماعية مناسبة بين المتعلمين في علاقتهم	الطلاب	

الأولى المالية المالية

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم يحرص المتعلمون على ممارسة الأنشطة المختلفة	العناصر الوئيسية للتقييم	۴٦
		المعلمين على مستوى عال من الإعداد الأكاديمي		٤١
		*		
		المعلمين على مستوى عال من الإعداد التربوي	التأهيل	٤٢
		يسود الارتياح والتعاون والتقدير والاحترام بين جميع المعلمين .	ر عدين	٤٣
		التفاهم الواضح بين كافة كوادر العمل رؤساء ومعلمين .		٤٥
		تطبق الأنظمة بشكل لا يؤثر على الروح المعنوية لكافة المتعاملين بالنظام التعليمي .		٤٦
		تطبق الأنظمة بمرونة على لكافة المتعاملين بالنظام التعليمي.		٤٧
		تطبق الأنظمة بمساواة وعدالة بين كافة المتعاملين بالنظام التعليمي.	الأنظمة	٤٨
		توجد آليات ونظم واضحة ومحددة لكافة التعاملات بالعمل .		٤٩
		يوجد نظام متكامل لكافة الجوانب الإدارية للعملية التعليمية .		٥,



استمارة رضا الموظفين

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	العناصر الرئيسية للتقييم	٩
		وضوح الإجراءات الإدارية في العمل.		1
		الخدمات الإدارية المقدمة بالعمل.		۲
		سهولة التواصل مع القيادات.		٣
		قتم وتسمع القيادة لآراء الموظفين ويقدرون أعذارهم.		٤
		ترحب القيادة بالاقتراحات وأفكار التطوير.		٥
		أسلوب الرقابة والإشراف والحضور والانصراف المتبع		٦
		بالعمل مناسب	العمليات الداخلية	•
		العدالة في توزيع أعباء العمل بين العاملين.		٧
		مشاركة العاملين في اتخاذ القرار.		٨
		نظام الأجور والحوافز والمكافآت مناسب.		٩
		قتم القيادة بحل المشكلات الوظيفية.		١.
		الحرض على التواصل الفعال مع جميع العاملين بالمؤسسة.		11
		تهتم القيادة بما يبذل من جهد وتثمنه.		١٢
		المبنى والمكان لمقر العمل مناسبين.		١٣
		التهوية والإضاءة للمقر مناسبين.		١٤
		بمقر العمل يتوافر الاستراحة والخدمات الخاصة بالعاملين.	مقرات العمل	10
		مناسبة بعد المقر عن السكن وسهولة الوصول له		١٦
		مناسبة المقر لمجال العمل ويخدمه بشكل جيد		۱۷
		الإدارات والأقسام مزودة بالأجهزة اللازمة لإتمام العمل (كمبيوتر –طابعة – تكييف –).	الأثاث والتجهيزات النظم واللوائح	١٨
		المكاتب والأثاث مناسب للعمل.		١٩
		تتوفر الأدوات والمتطلبات التي يحتاجها العمل (قرطاسيات – مواد –) .		۲.
		مناسبة الأثاث و التجهيزات لطبيعة العمل .		۲١
		تطبق اللوائح والقوانين بشكل لا يؤثر على الروح المعنوية للعاملين .		**
		تطبق اللوائح والقوانين بمرونة على جميع العاملين .		74
		تطبق اللوائح والنظم بمساواه وعدالة بين العاملين .		7 £

المرافق المرا

التقييم	الدرجة المستحقة	العناصر الفرعية للتقييم	العناصر الرئيسية للتقييم	٩
		توجد آليات ونظم واضحة ومحددة لكافة التعاملات بالعمل .		70
		يوجد وصف وظيفي واضح وما يرتبط به من نظم .		77
		يوجد ميثاق أخلاقي او منظومة قيمية مفعّلة بين العاملين.		**
		يوجد نظام إداري متكامل (سلم رواتب – نظم الترقية – الحوافز – المكافآت –)		۲۸
		يسود الارتياح والتعاون بين جميع العاملين .		79
		الشعور بالتقدير والاحترام بين جميع العاملين .		٣.
		تلقى المبادرة والاجنهاد من العاملين بالتشجيع .		٣١
		يحرص الجميع في المشاركة في المناسبات الاجتماعية	العلاقات بين	44
		يسود جو من المساعدة للآخرين والتعاون عند زيادة حجم العمل .	العاملين	**
		التفاهم الواضح بين كافة كوادر العمل رؤساء والعاملين .		74
		يتميز أسلوب التعامل بين العاملين بالرقي والإهتمام .		40



قياس رضا المستفيدين من الجمعية

١- يقدم الموظف/ة الخدمات اللازمة وينجزها في الوقت المناسب

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

٢- يمتلك الموظف/ة المعرفة التامة للإجابة على أسئلة المراجعين

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

٣- يبدي الموظف/ة الرغبة في مساعدة المراجعين

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

٤- يشعر الموظف/ة المراجعين بمواعيد إنجاز الخدمة

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

٥- يتعامل الموظف/ة مع المراجعين بلطف واحترام

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

٥- يستخدم الموظف/ة التقنية الحديثة في تنفيذ الخدمة

موافق بدرجة كبيرة

موافق بدرجة متوسطة

موافق بدرجة ضعيفة

غير موافق

ماهي المقترحات التي ترى إضافتها لتحسين وتطوير خدمات جمعية ترفيه من وجهة نظرك؟



قياس رضا المانحين

اسم الجهة:

أرقام التواصل:

التواصل من قبل الجمعية والرد على الاستفسارات.

راض.

غير راض.

يحتاج تحسين.

وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم.

راض.

غير راض.

يحتاج تحسين.

تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم فيما خصص له.

راض.

غير راض.

يحتاج تحسين.

حققت الجمعية تطلعاتكم

راض.

غير راض.

يحتاج تحسين.

رضائك عن التعامل مع الجمعية.

راض.

غير راض.

يحتاج تحسين.