



آلية استرداد التبرع للمتبرع

معتمدة من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٧

المقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والارشادات الخاصة بسياسه استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع او وفق سياسات وآليات جمعية معرفة.

النطاق:

تحدد هذه الاليه المسؤوليات العامة في الاسترجاع المسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات مانحيها فيما يتعلق باستخدام الاموال والمسؤولية عنها.

البيان:

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية وفق الطرق النظامية ويجب ان تحرص الجمعية على ان جميع التبرعات تصل الى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

آليه الاسترداد:

تخضع اليه الاسترداد ضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية التي تقتضي ما يلي:

١. يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. متاح استرداد التبرعات خلال أسبوع عمل من عملية التبرع شريطه أن لا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظه التبرع احتماليه صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة بالاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحا فيه مبررات استرجاع خلال مده لا تزيد عن ثلاثة ايام عمل.

٥. يتم الارجاع بالطريقة المناسبة على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع وبحسب ما تراه الجمعية وفي غضون فتره ٣٠ يوما من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية مخصومه منه اي مصروفات او رسوم استقطعت من المبلغ في عملية التبرع او تكون لازمه لعملية الارجاع.

٦. لطلب استرداد مبلغ التبرع يرجى ملء استمارة التواصل والطلب استرداد الأموال.

ملاحظه للجمعية الحق الكامل في رفض اعاده الاموال المتبرع إذا تبين وجود التحايل وسوء النية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة بتاريخ ١٤٤٥/١/١٥ الموافق ٢٠٢٣/٢/١٧

استمارة طلب استرداد التبرع

	الاسم الكامل حسب الهوية
	رقم الهوية
	رقم الجوال
	البريد الالكتروني المدخل عند التبرع
	تاريخ تبرع بالهجري والميلادي
	قيمة التبرع
	طريقة الدفع
	كفه الظروف المتصلة التي تبرر طلبك.
	عند استلام طلب سنقوم بمراجعة الطلب والعمل على الإجابة في غضون ثلاثة أيام عمل وفي حال قبول الطلب سنقوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن ويرجع ملاحظة أن الأمر قد يستغرق من ١٠ إلى ١٥ يوم عمل حتى يصل المبلغ المسترد إلى حسابك
	التوقيع
	التاريخ

والله ولي التوفيق

